



# UX Gevorderden training

INTERACTION DESIGN OPLEIDING UX 2 | 2 DAGEN

De training UX Gevorderden is bedoeld voor UX professionals. Je leert je werk te stroomlijnen, nog meer uit de meest gebruikte tools te halen en de stem van UX binnen je project te vergroten.

Tijdens deze training leer je relevante data verzamelen, UX sessies organiseren en krijg je overtuigende tools in handen om je expertise meer te onderstrepen.

## VERDIEPINGSMODULES

▶ UX Prototyping | 2 dagen

▶ UX Draagvlak | 2 dagen

De UX Academy verzorgt ook in-company workshops. Deze maatwerk workshops worden gegeven door twee Senior UX consultants/docenten.

## Wie zijn wij?

De UX Academy bestaat uit zeer ervaren UX designers, UX consultants en adviseurs.

We zijn minimaal 10 jaar werkzaam op het gebied van UX en hebben onze sporen verdiend. Het geven van cursussen doen we naast ons werk, dus we zijn niet full-time trainer. De cursussen sluiten goed aan op de praktijk, actualiteiten en trends.



Wist je dat de UX Academy een **8,7** scoort op vergelijkingssite [springest.nl](http://springest.nl)?



## Dag 1 Gebruikersbehoeften versus business doelstellingen

### 10.00-12.30 uur

- ✓ Persona's optimaliseren met complexe klantdata.
- ✓ Je krijgt de nieuwste online tools te zien waar UX designers graag mee werken om hun workflow te optimaliseren.

### 12.30-17.00 uur

- ✓ Je leert de businessdoelstellingen af te zetten tegen de gebruikersbehoeften; ofwel een UX strategie ontwikkelen.
- ✓ Je ontdekt hoe service design en content strategie bijdragen tot een top user experience.

## Dag 2 UX advanced tools en verdieping

### 10.00-12.30 uur

- ✓ Je leert een customer journey maken.
- ✓ Je leert een werken met een van de belangrijkste UX tools: een feature matrix model.
- ✓ Je leert de fijne kneepjes van een UX sessie organiseren en uren calculatie/offertes op te stellen.

### 13.00-15.00 uur

- ✓ We kijken naar card sorting.
- ✓ Je leert hoe een expert review werkt.
- ✓ We gaan in op alle vragen die op stickynotes zijn opgeschreven.

### 15.30-17.00 uur

- ✓ Je leert een UX stijlgids ontwikkelen en het belang ervan.
- ✓ UX en scrum; een goed huwelijk? Je leert je als UX'er goed staande te houden in een scrumteam.
- ✓ We sluiten gezellig af met een borrel (>17.00 uur).

## Online-leeromgeving

Voor de training krijg je toegang tot onze online-leeromgeving met gratis e-boeken en tools. Na de training ben je onderdeel van ons online besloten discussiegroep. Handig!

## Praktische info

### Voor wie

Medior en senior UX designers en webspecialisten zoals front-end developers, grafisch ontwerpers en user interface ontwerpers die al ervaring hebben in het vakgebied of de basistraining UX hebben gevolgd.

### Intake

Altijd telefonische intake met de trainer. Onderdeel van de intake is een kort gesprek om samen na te gaan wat je nodig hebt en hoe je het meeste uit de cursus haalt. Er is voldoende ruimte om je eigen casus in te brengen en vragen te stellen.

### Werkvormen

Blokjes theorie, de uitwerking daarvan naar je eigen praktijk en korte oefeningen wisselen elkaar af. Het leren verwoorden van je eigen casus en het op professionele wijze feedback leren geven, is onderdeel van de training.

### Kleine groepen

Maximaal vijf tot zes personen.

### Locaties

Amsterdam en Utrecht.

### Trainers

Ondernemers uit de praktijk.

### Bewijs van deelname

De cursist ontvangt een gerenommeerd certificaat.

### Waar zijn onze cursisten onder meer werkzaam?

Nuon, Aegon, Wehkamp, TomTom, ING, Incentro, mijndomein.nl, ABN AMRO en Sanoma.

We staan goed bekend en krijgen cursisten o.a. via IXDA doorgestuurd.